



„Zum Schlangenkönig“ • Inhaber Dirk Meier • Waldschlößchenstraße 14 • 03096 Burg (Spreewald)
Fon 035603 - 75930 • Fax 035603 - 75 93 150
www.zum-schlangenkoenig.de • info@zum-schlangenkoenig.de
Bankverbindung: Deutsche Bank Cottbus • IBAN DE66 1207 0024 0521 5199 00 • BIC DEUTDEDB160
Finanzamt Cottbus • Steuer-Nr.: 056/248/02812

Ihr Urlaub im Spreewald Resort „Zum Schlangenkönig“

Lieber Gast,

wir freuen uns, dass Sie sich für einen Urlaub in Burg im Spreewald interessieren!
Das Team vom Spreewald Resort „Zum Schlangenkönig“ stellt Ihnen als Reiseveranstalter Ihren maßgeschneiderten Traumurlaub zusammen. Für Ihr perfektes Urlaubserlebnis möchten wir Ihnen vorab noch ein paar Informationen für Ihre Reise geben.

Unsere Partner

Als Reiseveranstalter vermitteln wir Ihnen außerdem Leistungen unserer Partner. Nach Ihrer Buchungsanfrage erhalten Sie ein Angebot mit einem detaillierten Informationsblatt. Dies umfasst beispielsweise Angaben zur Ausstattung der Zimmer, vor Ort nutzbare Zusatzleistungen, Angaben zur Barrierefreiheit etc.

Anreise und Transport

Das Spreewald Resort „Zum Schlangenkönig“ als Reiseveranstalter ist nicht für die Anreise der Gäste verantwortlich. Sollte dies Bestandteil der Reise sein, ist dies explizit benannt und findet sich dann auch als Bestandteil des Reisevertrages wieder.

Ihre Reiseleistungen

Alle im Preis enthaltenen Leistungen erhalten Sie mit Ihrem individuellen Angebot. Sofern das Zustandekommen der Reise von einer Mindestteilnehmerzahl abhängt, wird dies explizit genannt und die erforderliche Anzahl angegeben.

Wir sind für Sie da

Wir als Reiseveranstalter stehen während Ihres Urlaubes im Rahmen der Beistandspflicht für Sie als Ansprechpartner zur Verfügung. Sie können uns erreichen unter:

Besucheranschrift

Spreewald Resort „Zum Schlangenkönig“
Waldschlößchenstraße 14
03096 Burg (Spreewald)

Tel.: (03 56 03) 75 930

Fax: (03 56 03) 75 93 150

E-Mail: info@zum-schlangenkoenig.de

Internet: www.zum-schlangenkoenig.de

Die Öffnungszeiten der Reservierung | Rezeption sind wie folgt:

April und Oktober

Montag bis Sonntag: 09:00 bis 18:00 Uhr

November bis März

Montag bis Sonntag: 09:00 bis 17:00 Uhr

Führungen und Gruppenangebote

Führungen und Kahnfahrten buchen wir für Sie bei unseren verschiedenen Partnern vor Ort. In der Regel handelt es sich hierbei um Gruppenangebote. Die Angabe der genauen Gruppengröße ist vorher in der Regel nicht möglich. Sofern individuelle Kahnfahrten und Führungen Bestandteil Ihrer Reise sind, weisen wir explizit darauf hin.

Für Ihre Sicherheit

Wir empfehlen den Abschluss einer Reisekostenrücktrittsversicherung. Unser Partner ist hierbei die AWP P&C S.A., Niederlassung für Deutschland, Bahnhofstraße 16, 85609 Aschheim (bei München) Deutschland. Hinweise hierzu finden Sie in Ihrer Reisebestätigung.

Personen mit eingeschränkter Mobilität

Mit ihrem Angebot erhalten Sie ein detailliertes Informationsblatt zu den angebotenen Einzelleistungen. Sofern die Leistung bzw. Einrichtung nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet ist, wird dort explizit darauf hingewiesen.

Zahlungsbedingungen

Der Reisevertrag wird vom Auftraggeber unterschrieben und unverzüglich an den Reiseveranstalter zurückgesandt. Die Bezahlung erfolgt vor Ort in bar oder per EC-Karte.

Rücktritt des Reisenden

Sie haben jederzeit das Recht von Ihrer Reise zurückzutreten. Dieser Rücktritt ist schriftlich zu erklären. Nach Ihrem Rücktritt kann das Spreewald Resort „Zum Schlangenkönig“ einen angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen und für seine Aufwendungen verlangen. Je nach Datum des Zugangs der Rücktrittserklärung werden die nachfolgend benannten Pauschalsätze berechnet (jeweils in Prozent der gebuchten Gesamtleistung):

- bis 31. Tag vor Reisebeginn (mind. 15,00 € pro Person)	15%
- bis 21. Tag vor Reisebeginn	25%
- bis 11. Tag vor Reisebeginn	40%
- bis 3. Tag vor Reisebeginn	55%
- ab 2. Tag vor Reisebeginn und bei Nichtanreise	80%

Umbuchungen auf einen anderen Reiseternin erklären Sie uns bitte schriftlich. Wir behalten uns vor, je nach Aufwand, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 5,00 € zu erheben.

Leistungs- und Preisänderungen

Änderungen oder Abweichungen einzelner Reiseleistungen vom vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, sind nur gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Wir setzen Sie bei Leistungsänderungen bzw. Abweichungen unverzüglich in Kenntnis.

Pass- und Visumerfordernisse

Für Gäste mit Wohnsitz außerhalb der EU bitten wir die individuelle Vorlaufzeit für Pass- und Visumsanforderung zur berücksichtigen. Informieren Sie sich dazu bitte bei der entsprechenden Stelle.

Alle Reiseleistungen erfolgen in deutscher Sprache.

Sollten Sie noch weitere Fragen zu unseren Angeboten haben, freuen wir uns Ihnen als kompetenter Partner rund um Ihren Urlaub in Burg im Spreewald zur Verfügung zu stehen.

Ihr Team vom Spreewald Resort „Zum Schlangenkönig“